



**UNITED  
GRINDING**  
Digital Solutions™

# Remote Service

## Toujours à votre service. Indépendamment de l'heure et du lieu.

**Hautement efficace :  
le package UNITED  
GRINDING  
Remote Service**

Remote Service fournit une assistance spécialisée et personnalisée rapide, grâce aux experts du service technique qui se tiennent à votre disposition : efficacité et sécurité optimale.



## Économisez du temps et par conséquent, de l'argent

UNITED GRINDING Remote Service permet de minimiser les défaillances ou les immobilisations du matériel coûteuses en temps et en argent.

Vos machines et installations sont votre capital. Pour que votre entreprise puisse travailler de manière rentable, chaque maillon de la chaîne de valeur doit être optimisé. Par conséquent, la fourniture d'une assistance personnalisée plus rapide est plus importante que jamais : en raison de la complexité des installations et de la pression croissante des coûts, une disponibilité optimisée et un SAV rapide sont indispensables.

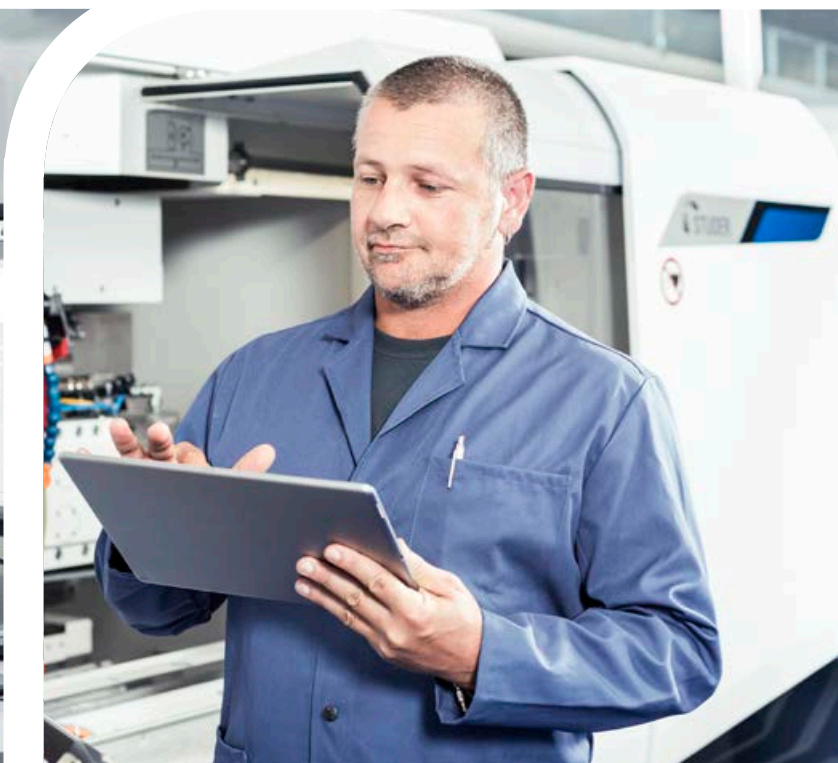
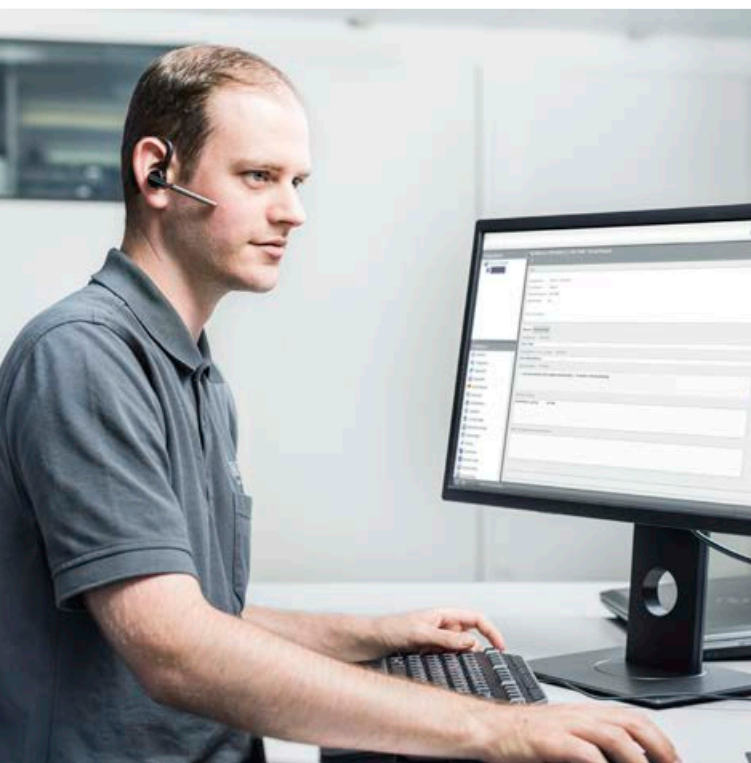
Avec Remote Service, nous vous offrons une solution globale pour une assistance technique optimale de vos machines. Des connexions internet sécurisées permettent à des experts d'intervenir en quelques clics, sans déplacements ni délais d'attente. Avec Remote Service, vous augmentez l'efficacité de votre production de manière significative.

## Remote Service STANDARD

- Télémaintenance qualifiée
- Assistance en ligne compétente, grâce aux spécialistes du service technique
- Transfert automatique des données importantes comme l'état de la machine ou les fichiers-journaux des alarmes et des erreurs à l'aide d'une demande de service
- Plate-forme de communication sécurisée et connexion VPN certifiée
- Intégration simple dans l'infrastructure informatique existante (LAN)
- Connexions documentées par un journal

### Les avantages pour vous :

- Indépendamment du temps et du lieu : une aide directe, sans la moindre complication
- Demande SAV simplifiée via le portail SAV ou l'application
- Entretien personnel avec nos spécialistes du service technique
- Analyse et dépannage par accès à distance des spécialistes du service technique
- Échange en ligne via Conference Center
- Disponibilité supérieure de l'installation
- Minimisation des temps morts
- Réduction des délais d'attente







## Remote Service PREMIUM

Toutes les prestations de Remote Service STANDARD. Avec en plus :

- garantie d'un temps de réaction de 2 heures\*

### Avantages supplémentaires

- Intervention encore plus rapide de nos spécialistes du service technique
- Confirmation immédiate de la réception du message
- Temps de réponse et de résolution améliorés

\*Pendant les heures d'ouverture normales, organisation Customer Care compétente selon le marché



## Vos données entre de bonnes mains

La sécurité est l'élément majeur des connexions basées sur l'internet. UNITED GRINDING Digital Solutions est un produit doté de la certification de confiance TÜVIT Trusted Product. Matériels et logiciels certifiés TÜVIT : produits et systèmes sûrs sur lesquels vous pouvez compter.



Vous avez des questions ?  
N'hésitez pas à nous contacter.

---

Réservez dès maintenant l'offre Remote Service qui vous convient.  
N'hésitez pas à nous appeler, nous vous conseillerons avec plaisir.

**Mägerle AG Maschinenfabrik**

Fehraltorf, Suisse  
Tél. +41 43 355 66 00  
customer-care@maegerle.com

**Blohm Jung GmbH**

Hambourg, Allemagne  
Tél. +49 40 7250 02  
customer-care-hh@blohmjung.com

**Blohm Jung GmbH**

Göppingen, Allemagne  
Tél. +49 7161 612 0  
customer-care-gp@blohmjung.com

**Fritz Studer AG**

Thoune, Suisse  
Tél. +41 33 439 11 11  
info@studer.com

**Schardt Mikrosa GmbH**

Leipzig, Allemagne  
Tél. +49 341 49 71 123  
customer-care@schadtmikrosa.com

**Walter Maschinenbau GmbH**

Tübingen, Allemagne  
Tél. +49 7071 9393 0  
customer-care@walter-machines.com

**Ewag AG**

Etziken, Suisse  
Tél. +41 32 613 31 31  
customer-care@ewag.com

**United Grinding North America, Inc.**

Miamisburg (OH), États-Unis  
Tél. +1 937 847 1234  
customer-care@grinding.com

**United Grinding India GmbH**

Bangalore, Inde  
Tél. +91 80 3025 7600  
customer-care@grinding.in.ch

**United Grinding (Shanghai) Ltd.**

Shanghai, Chine  
Tél. +86 21 3958 7333  
customer-care@grinding.cn