



**UNITED
GRINDING**
Digital Solutions™

Remote Service A vostra disposizione. Sempre e ovunque.

**Altamente efficiente:
il pacchetto UNITED
GRINDING
Remote Service**

Remote Service offre un supporto immediato e specifico per l'impianto tramite esperti di Service dalla disponibilità garantita: in modo efficiente e nella massima sicurezza.



Risparmiate tempo, e quindi denaro

Con lo UNITED GRINDING Remote Service guasti o arresti gravosi in termini di tempo e di costi appartengono al passato.

Le vostre macchine e i vostri impianti sono il vostro capitale. Affinché la vostra impresa possa lavorare in modo economicamente efficiente, la catena di creazione del valore deve funzionare perfettamente. Un supporto rapido e specifico per ogni impianto è oggi più importante che mai: la complessità degli impianti e la crescente pressione dei costi richiedono una disponibilità ottimizzata e un'assistenza rapida.

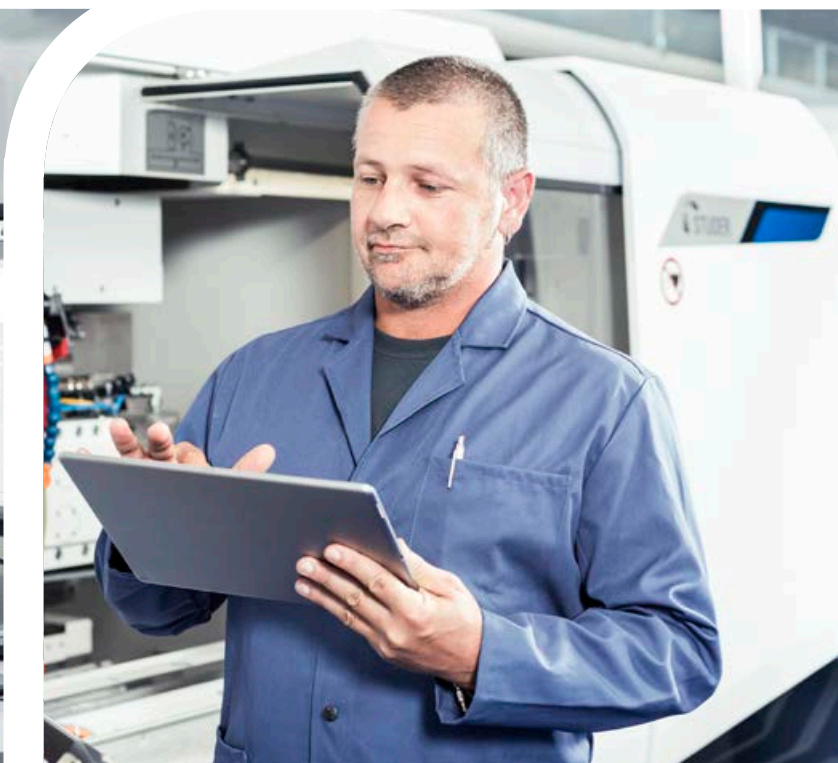
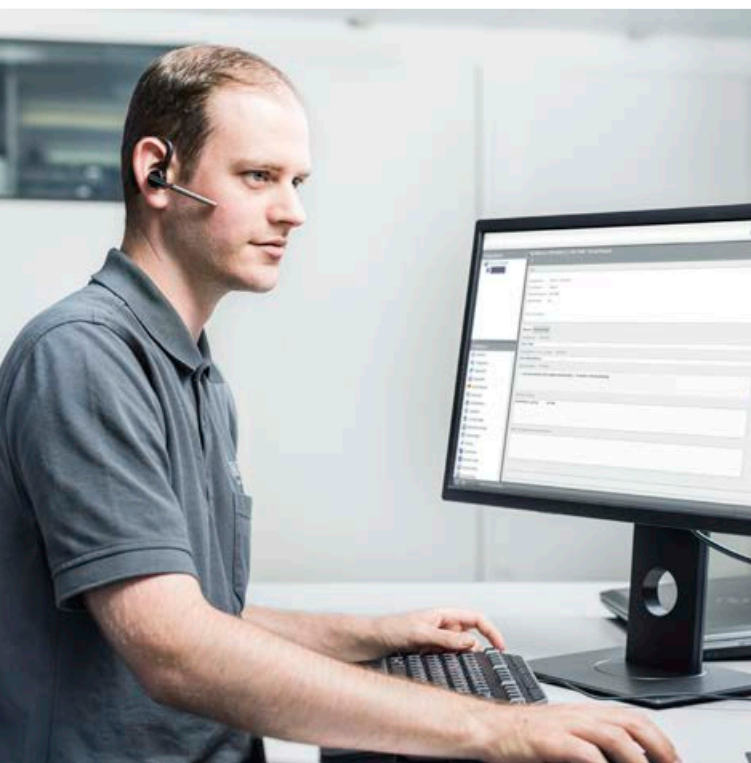
Con Remote Service vi offriamo una soluzione completa per un'assistenza ottimale alle vostre macchine. Connessioni Internet sicure garantiscono il supporto di esperti con un solo clic – senza tempi di viaggio e di attesa. Con Remote Service aumenterete l'efficienza.

Remote Service STANDARD

- Manutenzione qualificata a distanza
- Competente supporto online tramite gli esperti del Service
- Trasmissione automatica dei dati rilevanti come stato macchina, file di log di allarmi ed errori tramite richiesta di assistenza
- Piattaforma di comunicazione sicura e connessione VPN certificata
- Semplice integrazione nell'infrastruttura IT esistente (LAN)
- Connessioni documentate con registro di log

I vostri vantaggi:

- Indipendenza da luogo e ora: Aiuto diretto e senza complicazioni
- Richiesta di assistenza semplificata dal portale di assistenza o tramite
- Contatto personale con i nostri esperti dell'assistenza
- Analisi e risoluzione guasti da parte degli esperti del Service tramite accesso remoto
- Confronto online tramite Conference Center
- Elevata disponibilità del vostro impianto
- Riduzione dei tempi di inattività
- Vengono evitati tempi di attesa





Remote Service Premium

Tutte le prestazioni secondo il Remote Service STANDARD. Inoltre:

- Tempi di risposta garantiti di 2 ore *

Ulteriori vantaggi

- Interventi ancora più rapidi da parte dei nostri esperti dell'assistenza
- Conferma immediata di ricevimento della comunicazione
- Miglioramento dei tempi di reazione e di soluzione

*Nei normali orari di ufficio dell'organizzazione Customer Care competente in ogni mercato.



I vostri dati in mani sicure

La principale caratteristica dei collegamenti su base Internet è la sicurezza. UNITED GRINDING Digital Solutions è un prodotto accreditato e certificato dal TÜVIT. Hardware e software certificati dal TÜVIT: prodotti e sistemi sicuri dei quali potete fidarvi.



Avete domande? Contattateci!

Assicuratevi l'offerta Remote Service che fa per voi.
Telefonateci, vi forniremo volentieri la nostra consulenza

Mägerle AG Maschinenfabrik

Fehraltorf, Svizzera
Tel. +41 43 355 66 00
customer-care@maegerle.com

Blohm Jung GmbH

Amburgo, Germania
Tel. +49 40 7250 02
customer-care-hh@blohmjung.com

Blohm Jung GmbH

Göppingen, Germania
Tel. +49 7161 612 0
customer-care-gp@blohmjung.com

Fritz Studer AG

Thun, Svizzera
Tel. +41 33 439 11 11
info@studer.com

Schardt Mikrosa GmbH

Lipsia, Germania
Tel. +49 341 49 71 123
customer-care@schadtmikrosa.com

Walter Maschinenbau GmbH

Tubinga, Germania
Tel. +49 7071 9393 0
customer-care@walter-machines.com

Ewag AG

Etziken, Svizzera
Tel. +41 32 613 31 31
customer-care@ewag.com

United Grinding North America, Inc.

Miamisburg (OH), USA
Tel. +1 937 847 1234
customer-care@grinding.com

United Grinding India GmbH

Bangalore, India
Tel. +91 80 3025 7600
customer-care@grinding.in.ch

United Grinding (Shanghai) Ltd.

Shanghai, Cina
Tel. +86 21 3958 7333
customer-care@grinding.cn